

Objectif : Identifier les engagements qualité de l'IFPP

L'IFPP s'engage à :

- Être un CFA orienté sur la réussite de chaque apprenant.
- Prendre en compte l'environnement de l'apprenant et de sa satisfaction au regard de la description de la prestation : La satisfaction est encadrée par la conformité de la prestation.
  - o Qualité des enseignements,
  - o Qualité de l'environnement de travail,
  - o Qualité de la relation IFPP – apprenant – entreprise.
- Mettre en place un service de remédiation pour permettre à chaque jeune de s'exprimer et d'être accompagné face à ses difficultés.
- Mettre à disposition en temps réel des informations pour faciliter la vie de chacun.
- Fournir au sein de l'IFPP un environnement de travail et des équipements qui correspondent aux exigences modernes de pratique des métiers.

La Directrice  
Muriel CANO



Le Président  
Thierry PERBET

